



# Tarjeta de recursos para víctimas de homicidios, robos, asaltos

Departamento de Policía de Oakland  
455 7<sup>th</sup> Street  
Oakland, CA, 94607  
www.oaklandpolice.com

Nombre del reclamante	
Fecha del incidente	Hora
Número del incidente	

¿La víctima proporcionó la tarjeta de derechos para víctimas (Ley de Marsy)?  
 Sí  No

¿Se le informó del programa CalVCB?  
 Sí  No

Funcionario que lo comunica
Número de serie del funcionario

Comentarios:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Este folleto está disponible en inglés, español, chino y vietnamita.  
 TF – 3532 (septiembre de 2021)

## Centro Nacional para las Víctimas de Delitos

<https://victimsofcrime.org>

Teléfono: (202) 467-8700  
Email: info@victimsofcrime.org

## Departamento de Policía de Oakland

**Emergencia: 911**  
**Cuando no es una emergencia: (510) 777-3333**  
**Servicios para víctimas del OPD (510) 238-6790**  
**Envíe un mensaje al 911 911**

*Ingrese 911 sin espacios ni guiones y escriba el motivo de su emergencia.*

Si tiene alguna pregunta en cuanto a su caso, contacte a un investigador de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m.

Homicidio	(510) 238-3821
Delito menor de asalto	(510) 238-3728
Delito de asalto	(510) 238-3426
Robo	(510) 238-3326
Robo y delitos contra la propiedad	(510) 238-3951
Unidad de Víctimas Especiales	(510) 238-7910
Unidad de violencia doméstica	(510) 238-3256
Violencia familiar (defensores)	(800) 947-8301
TDD	(510) 238-7612

**Registros (510) 238-3021**  
 La División de Registros puede proporcionar copias de los informes y la liberación de los vehículos a petición en persona, por teléfono o en línea. \*Debido a la delicadeza del caso, algunos informes pueden no estar disponibles de inmediato. Si su solicitud es negada, por favor comuníquese con su investigador.

**Propiedad/vehículos remolcados (510) 238-3874**  
 Confirme con el investigador que la propiedad que está siendo retenida como evidencia ha sido liberada antes de contactar a la unidad de propiedad.

## Líneas de denuncias

Homicidio	(510) 238-7950
Oakland Crime Stoppers	(510) 777-8572
Drogas ilegales	(510) 238-3784
Armas de fuego	(510) 535-4867
Línea de información sobre agresiones sexuales durante las 24 horas	(510) 637-0298
Email:	<a href="mailto:Oaklandhomicide@oaklandca.gov">Oaklandhomicide@oaklandca.gov</a>

## Apoyo para el desconsuelo y sanación

### Servicios Familiares y Comunitarios de los Judíos

Para los familiares y amigos que han sufrido la pérdida de un ser querido, nuestro grupo semanal de apoyo al duelo ofrece orientación a través de los sentimientos de pérdida, el aislamiento y la ira, y ayuda a los participantes a aprender a vivir con el dolor.

<https://jfcs-eastbay.org/counseling-therapy/>

470 27<sup>th</sup> Street, Oak CA 94612  
Teléfono: (510) 704-7480, ext. 235  
Email: [info@jfcs-eastbay.org](mailto:info@jfcs-eastbay.org)

### Los Amigos Compasivos del Condado de Alameda (The Compassionate Friends of Alameda County)

Los Amigos Compasivos existe para proporcionar amistad, comprensión y esperanza a aquellos que están pasando por el proceso de duelo.

<https://www.compassionatefriends.org/>

4101 Park Boulevard, Oak CA 94602-1206  
Teléfono: (510) 835-3579  
Email: [deannapankow@hotmail.com](mailto:deannapankow@hotmail.com)

Reunión informativa:  
Segundo martes de cada mes, 7 p.m. a 9 p.m.

### Padres de niños asesinados (Parents of Murdered Children)

Proporciona el apoyo emocional continuo necesario para ayudar a los padres y otros sobrevivientes a que reconstruyan una "nueva vida". Ayuda a los sobrevivientes a lidiar con su profundo dolor y también con el sistema de justicia penal.

<https://pomc.org/>

### Josie's Place para jóvenes y familias en duelo (Josie's Place for Bereaved Youth and Families)

Josie's Place ofrece grupos de apoyo entre iguales a niños y adolescentes del Área de la Bahía de San Francisco que están sufriendo la muerte de un padre, un hermano, un pariente cercano o un amigo.

<https://josiesplace.org/>  
Teléfono: (415) 513-6343

### Actively Moving Forward® (AMF)\* HealGrief

La aplicación AMF proporciona a los jóvenes adultos acceso a grupos de apoyo virtual, herramientas y recursos a través de mensajes directos, chats de grupo, mensajes y comentarios interactivos.

<https://healgrief.org/amf-app>  
Teléfono: (888) 489-9654

## Apoyo para el desconsuelo y sanación

### Casa Del Sol – La Clínica

Casa del Sol proporciona asesoría, servicios de intervención en crisis y servicios de salud conductual a las comunidades de habla hispana del condado de Alameda.

<https://laclinica.org/location/casa-del-sol>

1501 Fruitvale Avenue, Oak, CA 94601  
Teléfono: (510) 535-6200  
Horario: Lunes a viernes de 9 a. m. a 6 p. m.

### Servicios de Salud para la Comunidad Asiática

Los Servicios de Salud para la Comunidad Asiática brinda terapia individual y familiar, asesoría de grupo, y psiquiatría para quienes hablen cantonés, japonés, jemer, coreano, mandarín, mien, vietnamita, tagalo, birmano o inglés.

<https://asianhealthservices.org/specialty-mental-health-clinic/>

101 8<sup>th</sup> Street, Suite 100, Oak CA 94607  
Línea de acceso (510) 735-3939  
Cita (510) 735-3900

### Educación y Arte de la Comunicación Global (Global Communication Education & Art, GCEA)

GCEA ayuda a los inmigrantes africanos con asesoría, refugio de emergencia, necesidades legales y referencias.

<https://www.globalcommunicationservices.org/>  
Teléfono: (510) 560-5520  
Email: [info.gcsinc@gmail.com](mailto:info.gcsinc@gmail.com)

### King David Respect for Life

King David Respect for Life ofrece respuesta ante crisis y apoyo a las familias después de un homicidio: visitas a domicilio, círculos de curación, eventos de concienciación sobre la violencia armada en la comunidad y referencias a otros servicios terapéuticos.

[www.kingdavidrespectforlife.org](http://www.kingdavidrespectforlife.org)

PO Box 27294  
Oakland, CA. 94602  
510-415-6408

### Centro Comunitario LGBTQ de Oakland

Ofrece un grupo mensual de apoyo para el desconsuelo y la pérdida de personas LGBTQ y referencias a terapeutas y asesores.

<https://www.oaklandlgbtqcenter.org/>

3207 Lakeshore Ave, Oak CA 94610  
Apoyo: (510) 781-2919  
Recepción: (510) 882-2286

## Departamento de Policía de Oakland

El Departamento de Policía de Oakland (OPD) se esfuerza por garantizar que las víctimas de delitos estén bien comunicadas con el apoyo mientras atraviesan algunos de los momentos más difíciles de sus vidas. La Unidad de Servicios a las Víctimas del OPD proporciona referencias para servicios directos, atención de seguimiento continuo y defensa y apoyo en la justicia penal.



## Carta de derechos de las víctimas de California

### Ley de Marsy

En el estado de California, las víctimas tienen una serie de derechos a lo largo del proceso de justicia penal. Esta Carta de Derechos de las Víctimas, es también conocida como la Ley de Marsy. Para obtener el texto completo y más información sobre los servicios para víctimas del estado de California, visite:

[www.oag.ca.gov/victimservices](http://www.oag.ca.gov/victimservices)



## Programa de Compensación de Víctimas de California (CalVCB)

Si usted o un miembro de su familia sufrió una lesión o amenaza de lesión como resultado directo de un delito, puede ser elegible para recibir asistencia financiera a través del CalVCB. Los defensores de la División de Víctimas y Testigos de la Oficina de la Fiscal del Distrito proporcionan ayuda para llenar la solicitud de CalVCB y recursos para las necesidades relacionadas con delitos.

### Oficina principal de DAVW en el condado de Alameda

[www.alcoda.org/victim\\_witness](http://www.alcoda.org/victim_witness)

Lunes a viernes De 8:30 a. m. a 5:00 p. m.  
1401 Lakeside Drive, Suite 802 Oak, CA 94612

Email [askvw-da@acgov.org](mailto:askvw-da@acgov.org)  
General (510) 272-6180  
Denuncias (510) 272-5044  
Unidad de Indemnización (510) 272-6299

### Centro de Justicia Familiar del Condado de Alameda

470 27<sup>th</sup> Street, Oak CA 94612

Oficina (510) 267-8800

## Obtención de órdenes judiciales - Condado de Alameda

<http://www.alameda.courts.ca.gov/pages.aspx/Family-Law-How-to-fill-out-and-file-the-restraining-order-forms>

Oficina (510) 891-6028

El Programa de Víctimas de Delitos del CAL puede proporcionar los siguientes servicios (lista parcial):

- Intervención durante una crisis
- Asistencia de emergencia
- Recursos y referencias
- Devolución de bienes
- Asistencia de indemnización
- Estado del caso y disposición
- Apoyo al caso y acompañamiento
- Declaración de impacto de la víctima
- Intervención del empleador

Cal VCB puede cubrir las siguientes pérdidas:

- Médicas/odontológicas
- Asesoría sobre salud mental
- Pérdida de salario/ingresos
- Funeral/entierro
- Recalificación laboral
- Reubicación de emergencia
- Limpieza de la escena del crimen
- Seguridad en el hogar
- Modificaciones en el hogar o en el vehículo
- Equipo necesario por motivos médicos

Estas pérdidas que no están cubiertas por CalVCB pueden ser recuperables a través de una **Indemnización por sentencia del Tribunal durante la sentencia del acusado o una demanda civil.**

- Pérdida de bienes personales, incluido dinero en efectivo
- Dolor y sufrimiento



## Inspector Médico del Condado de Alameda

El Inspector Médico y Forense del Condado de Alameda, una división de la oficina del Alguacil del Condado de Alameda, determina la hora y la causa de la muerte, crea y mantiene los registros de la muerte que pueden ser utilizados en las investigaciones penales y para resolver las reclamaciones de seguros.

### Oficina del Forense

2901 Peralta Oaks Court, Oak CA 94605

Oficina (510) 382-3000

## Respuesta ante crisis

Las siguientes organizaciones proporcionan a las familias en crisis y en necesidad inmediata los siguientes servicios: Asesoría sobre el desconsuelo, asesoría sobre la salud mental individual y en grupo, derivaciones de servicios para asistencia financiera, planificación de conmemoraciones y funerales, enlace entre las familias y los funcionarios de la ciudad y apoyo con casos no resueltos.

### Youth ALIVE!

Youth Alive ofrece una respuesta crítica a las familias y amigos de las víctimas de homicidio para evitar represalias y promover la sanación a través del proyecto Khadafy Washington Project. Caught in the Crossfire es el programa de intervención contra la violencia en hospitales de Youth ALIVE que ofrece servicios de gestión de casos a las víctimas de lesiones violentas como disparos, apuñalamientos o agresiones físicas.

[www.youthalive.org](http://www.youthalive.org) 3300 Elm St, Oak CA 94609  
Khadafy Washington Project (510) 594-2588 ext 329  
Caught in the Crossfire (510) 681-4281  
Email del CITC [intervention@youthalive.org](mailto:intervention@youthalive.org)  
Email [mail@youthalive.org](mailto:mail@youthalive.org)

### Caridades Católicas del Este de la Bahía (Catholic Charities of the East Bay, CCEB)

CCEB trabaja con jóvenes, adultos y familias a quienes el homicidio ha afectado directa o indirectamente.

[www.cceb.org](http://www.cceb.org)  
Oficina principal (510) 768-3100  
Línea para crisis (510) 282-7264  
Email [ijean@cceb.org](mailto:ijean@cceb.org)

### Fundación Christopher LaVell Jones

La fundación se dedica a tener un impacto positivo en las vidas de todas las personas con las que tiene contacto.

<https://cljfoundation.com/index.html>  
PO Box 5804, Oak CA 94606  
Teléfono (510) 875-0050  
Email [bgrisham@cljfoundation.com](mailto:bgrisham@cljfoundation.com)

### Fundación Khadafy Washington

La fundación Khadafy Washington ofrece una respuesta de emergencia para las familias, así como grupos mensuales de supervivientes.

[www.khadafyashington.org](http://www.khadafyashington.org) 1156 8<sup>th</sup> St, Oak CA 94607  
Teléfono (510) 830-8616  
Email [Tkwf35@yahoo.com](mailto:Tkwf35@yahoo.com)

### Aldea Adamika (Adamika Village)

Una organización ciudadana dirigida por las víctimas que proporciona apoyo de emergencia a las familias en crisis.

<https://adamikavillage.org/>  
Email: [adamikaadamika@gmail.com](mailto:adamikaadamika@gmail.com)

## Apoyo para el desconsuelo y sanación

Las siguientes organizaciones ofrecen a las familias servicios de asesoría y recuperación del duelo:

### Círculo de cuidado - Agencia para la Infancia del Este de la Bahía (Circle of Care - East Bay Agency for Children, EBAC)

Los programas de transformación de EBAC ayudan a los niños, jóvenes y familias a recuperarse de los traumas, a aumentar su resistencia para protegerse contra el daño a largo plazo de la exposición a la adversidad pasada o futura.

<https://www.ebac.org/services/circle.asp>  
Teléfono: (510) 531-7551 x3195  
Email: [CircleofCare@EBAC.org](mailto:CircleofCare@EBAC.org)

### Servicios de Apoyo en Crisis del Condado de Alameda (Crisis Support Services of Alameda County, CSS)

Los programas de CSS brindan asesoría individual y de grupo para las personas que han perdido a un ser querido. El Grupo de Terapia de Duelo es un grupo de terapia seguro y confidencial que proporciona educación, terapia y estrategias prácticas para ayudar a las personas a avanzar hacia la sanación en su experiencia de duelo personal.

[www.crisissupport.org/resources/bereavement](http://www.crisissupport.org/resources/bereavement)  
P.O. Box 3120, Oak CA 94609

Teléfono: (510) 420-2460  
Línea de crisis durante las 24 horas: (800) 273-8255

### 1,000 madres para prevenir la violencia (1,000 Mothers to Prevent Violence)

Su misión es aliviar el impacto traumático de la violencia en las víctimas de homicidios y crímenes, proporcionando apoyo y servicios compasivos continuos:

<https://1000mothers.org>  
Teléfono (510) 583-0100

### Centro de Justicia Familiar del Condado de Alameda (Alameda County Family Justice Center)

Proporciona tratamientos y servicios de recuperación a las víctimas del crimen: servicios de tratamiento de salud mental, coordinación de la atención entre los proveedores de atención médica y de salud mental y servicios a los familiares y seres queridos de las víctimas de homicidio.

<http://www.acfjc.org>  
470 27<sup>th</sup> Street, Oak, CA 94612  
Oficina: (510) 267-8800

### Centro Carl B. Metoyer de Asesoría Familiar (Carl B. Metoyer Center for Family Counseling)

Brinda servicios de asesoría y manejo de casos sin costo y por tiempo limitado a familias en el condado de Alameda, principalmente en la comunidad del Este de Oakland.

[www.cbmcffc.org](http://www.cbmcffc.org)  
9925 International Bl. Ste 6 Oak, 94603  
Teléfono: (510) 562-3731  
Email: [admin@cbmcffc.org](mailto:admin@cbmcffc.org)