

Agencia de Obras Públicas de la Ciudad de Oakland

Pautas para los Voluntarios

¡Gracias por dedicarle tiempo a Oakland! Su bienestar y placer son importantes para nosotros. Se espera que todos los voluntarios se comporten de manera segura, cortés y legal mientras realizan actividades en propiedades o zonas de paso de la Ciudad. Siga las siguientes pautas:

Seguridad general

- ✓ Use ropa, gafas protectoras, calzado y protector solar adecuados (cuando sea necesario).
- ✓ Manténgase hidratado.
- ✓ En caso de emergencias, llame al 911, o llame desde su celular al 510-777-3333 (Oakland).
- ✓ Si se lesiona mientras trabaja como voluntario, notifique inmediatamente al personal de la Ciudad de Oakland. Para ello, envíe un correo electrónico a adoptaspot@oaklandnet.com o llame al 510-238-7630.

Seguridad en el tránsito

- ✓ De ser posible, manténgase alejado de la calle.
- ✓ Cuando trabaje en una alcantarilla o en los alrededores, trabaje desde la vereda.
- ✓ Si trabaja cerca del tránsito, use un chaleco de trabajo reflectante brillante o ropa de colores llamativos.
- ✓ Cruce la calle por los lugares señalizados o por la senda peatonal, no a mitad de cuadra.

Trabajo cerca de canales

- ✓ Trabaje siempre con un compañero.
- ✓ Evite tocar los [robles venenosos](#). Después de un posible contacto, dúchese y lave la ropa que utilizó.
- ✓ Preste atención a los puntos de apoyo en pendientes y orillas.
- ✓ Nunca permita que los niños trabajen en pendientes empinadas o cerca de las orillas sin la supervisión de algún adulto.

Seguridad de las herramientas

- ✓ No use herramientas eléctricas.
- ✓ Traslade con cuidado las herramientas para evitar lastimar a otras personas. Lo mejor es trasladar las herramientas verticalmente y con las puntas hacia abajo.
- ✓ Utilice siempre las herramientas adecuadas para el trabajo. Si tiene alguna duda, consulte al líder del equipo o al personal de la Ciudad.
- ✓ Nunca permita que los niños jueguen con herramientas o que usen herramientas afiladas.
- ✓ Mantenga siempre las herramientas cerca suyo.
- ✓ Cuando no utilice las herramientas, colóquelas cuidadosamente fuera del camino para evitar tropezones.
- ✓ Cuente y limpie las herramientas después de una actividad o limpieza.
- ✓ Devuelva las herramientas y los suministros que le prestaron, según lo acordado. El Formulario de Solicitud de Herramientas se encuentra disponible en www.oaklandadoptaspot.org.

Recolección de escombros

- ✓ Siempre barra, rastrille o recoja con pala los vidrios. Nunca recoja objetos afilados con las manos.
- ✓ Nunca toque desechos médicos o peligrosos (como jeringas hipodérmicas, líquidos automotrices, y líquidos y materiales desconocidos). Si encuentra residuos peligrosos en zonas públicas, informe al Departamento de Bomberos de Oakland llamando al 510-444-3322.
- ✓ Separe los materiales recolectados según la clasificación de residuos reciclables, biodegradables y basura.
- ✓ Deseche los residuos reciclables en el cesto de reciclaje de color gris para uso residencial.
- ✓ Deseche pequeñas cantidades de basura en el cesto de basura de color bermellón para uso residencial. La Agencia de Obras Públicas se encargará de recoger cantidades más grandes de basura si se la coloca en las bolsas plásticas transparentes que suministra la Ciudad. Dichas bolsas se suministran a pedido.
- ✓ Deseche pequeñas cantidades de residuos biodegradables, como hojas y recortes, en el cesto de color verde para uso residencial. La Agencia de Obras Públicas se encargará de recoger cantidades más grandes de residuos biodegradables si se los coloca en las bolsas de papel que suministra la Ciudad.
- ✓ Para que la Agencia de Obras Públicas recoja las bolsas de residuos biodegradables o de basura suministradas por la Ciudad:
 - Junte las bolsas en un solo lugar, o varios lugares, en las esquinas o cerca de los contenedores de basura. Coloque las bolsas en un lugar seguro fuera de la calle y donde no se bloqueen las zonas de paso, como por ejemplo cerca de las esquinas o de los contenedores de basura.
 - Llame al Centro de Atención al Cliente de la Agencia de Obras Públicas al (510) 615-5566 (de lunes a viernes de 8 a. m. a 4:30 p. m.), o informe en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana enviando un correo electrónico a pwacallcenter@oaklandnet.com o visitando www.seeclickfix.com/oakland.
 - Informe el tipo de desechos, la cantidad de bolsas y la dirección o intersección más cercana.

Comportamiento general

- ✓ Sea siempre cortés.
- ✓ Nunca use lenguaje vulgar o se involucre en amenazas o acciones perturbadoras.
- ✓ Nunca realice cambios no autorizados en propiedades o zonas de paso de la Ciudad, incluido el paisajismo.
- ✓ No use tierra o abono no autóctonos en las propiedades y zonas de paso de la Ciudad, salvo que obtenga la autorización previa de la Agencia de Obras Públicas.

Nota: La Ciudad se reserva el derecho de retirar inmediatamente el apoyo a cualquier voluntario si, a total discreción de la Ciudad, se determina que el comportamiento del voluntario, mientras participa en las actividades de voluntariado en la propiedad o zona de paso de la Ciudad, no es compatible con estas Pautas para los Voluntarios o infringe cualquier ley local, estatal o federal. El retiro del apoyo puede incluir la recuperación de las herramientas prestadas y la revocación de los acuerdos relacionados con Adopt a Spot.

